

Termos e Condições de Prestação do Serviço de Recolha e Entrega de Livros Escolares e não Escolares, Cadernos e Dicionários

Importante: leia cuidadosamente os termos e condições do nosso serviço. A Staples e o Cliente acordam que os serviços a prestar ao Cliente são regulados por estas condições e, em tudo o que não estiver expressamente previsto, pelos usos comerciais e legislação aplicável.

i. **ÂMBITO DO SERVIÇO E RESPONSABILIDADES:** A Staples executará o serviço solicitado pelo cliente (Encapamento para Proteção dos Livros, Cadernos e Dicionários), de acordo com as recomendações do fornecedor, utilizando equipamentos destinados ao efeito.

ii. **RESPONSABILIDADES DA STAPLES e GARANTIA DO SERVIÇO**

A Staples desenvolverá os seus melhores esforços com vista à execução do serviço, nas suas lojas Staples, trabalhando sempre para cumprir os prazos estimados, mas não poderá ser responsabilizada caso o mesmo seja excedido. O prazo de execução dos serviços dependerá do volume de serviços rececionados e do prazo de entrega das operadoras de transporte parceiras que colaboram neste serviço, a GLS ou a Nacex, mediante escolha do cliente.

Há ainda responsabilidades por parte da Staples que devem ser cumpridas.

- A Staples protegerá e cuidará dos livros e cadernos entregues pelo cliente para a execução do serviço de encapamento durante o período de permanência dos mesmos nas suas instalações;
- A Staples encapará os livros, cadernos e dicionários dos clientes com os equipamentos próprios para o efeito e de acordo com as boas praticas apresentadas pelo fornecedor das capas de proteção;
- A Staples oferecerá a todos os clientes garantia total às capas colocadas nos livros, cadernos e dicionários durante todo o ano escolar, onde se alguma capa se danifique, a mesma será automaticamente substituída sem custo para o mesmo;
- A Staples apenas e só encapará o número de livros que forem faturados previamente ao cliente, oriundos do pedido na plataforma efetuado pelo cliente, se for entregue uma quantidade de livros superior ao declarado no pedido inicial, a Staples reserva-se no direito de apenas encapar o números de livros pagos pelo cliente.

iii. **TRANSPORTE**

- A Staples não poderá ser responsabilizada pelo extravio de livros e cadernos no ato do transporte, entre o domicílio do cliente para a loja Staples que vai executar o serviço e no inverso, da loja Staples que executou o serviço até ao domicilio do cliente.

Esta responsabilidade faz parte do operador de transporte que efetua o serviço contratado pelo cliente, através da plataforma de pedidos do serviço no site da Staples.

Estes transportes estão protegidos de acordo com as condições gerais das transportadoras e apresentadas no site da Staples.

A transportadora GLS opera com um seguro contratado até 250€.

A transportadora NACEX opera com um seguro contratado até 3000€.

A transportador CTT opera com um seguro contratado até 1000€. O cliente ao selecionar um destes operadores, tomou conhecimento no ato de pedido, selecionando que leu os termos e condições da transportadora selecionada.

iv. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- O cliente deve disponibilizar todos os dados solicitados na plataforma sem erros e omissões;
- O cliente deve sempre acondicionar em Caixa, saco, ou outro meio que garanta acondicionamento, os livros, cadernos, dicionários e demais objetos que vai solicitar o serviço de encapamento.

Quando o motorista da transportadora selecionada vai efetuar a recolha no domicílio indicado pelo cliente, os itens a encapar devem já estar em conformidade para recolha, ou seja devidamente acondicionados. **Não estando os livros, cadernos e dicionários acondicionados devidamente, o motorista poderá recusar efetuar a recolha, perdendo assim o cliente o valor do serviço da transportadora previamente pago;**

- A quantidade de livros, cadernos e dicionários solicitados pelo cliente na plataforma online da Staples para pedir o serviço de encapamento de livros, deve ser a mesma quantidade entregue à transportadora para seguir o percurso à loja Staples selecionada;
- A Staples respeita os direitos de autor e direitos conexos relativos à criação e divulgação de obras e conteúdos protegidos pelos referidos direitos, bem como os direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros. Em consequência, o cliente declara que os livros são objetos originais e não são cópias ilegais protegidas por direitos de autor ou direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros. Quaisquer elementos, obras ou outros conteúdos contrários à lei ou que violem os termos destas condições, que eventualmente sejam detetadas, estão sujeitas à não aceitação do serviço e/ou denúncia às autoridades competentes, com perda total do valor pago pelo serviço.

Conferência do serviço e número de itens quando expedidos e quando recebidos

- O cliente deverá sempre conferir o número de livros, cadernos e dicionários entregues para o serviço ser efetuado, de preferência na frente do motorista;
- O cliente deverá sempre conferir o número de livros, cadernos e dicionários recebidos numa loja Staples, caso selecione o levantamento neste local.
- O cliente deverá sempre conferir o número de livros, cadernos e dicionários na frente do motorista, recebidos no domicílio que referiu ao solicitar o serviço.

Comunicação entre as partes

- As comunicações entre a Staples e o Cliente poderão ser realizadas por telefone, email, ou carta, de acordo com os dados e contactos disponibilizados pelo cliente.