Condições Nacionais

GARANTIA DE SERVIÇO

Por incumprimento do serviço será creditado o valor correspondente à expedição realizada.

RESPONSABILIDADE

Todas as condições e garantias de transporte da **NACEX** estão refletidas nas cláusulas de **Abertura de Conta**, bem como nas Guias/Manifestos de Recolha, considerando-se estas como contrato de transporte.

ENTREGAS SEM CUSTO DE QUILOMETRAGEM

Entrega sem suplemento adicional por conceito de quilometragem nos preços refletidos na tarifa. (Exceções **ENTREGA AO SÁBADO**, **ENTREGA COMBINADA** e **INTERDIA**).

RECOLHAS

As nossas tarifas incluem qualquer recolha efetuada em localidades com agência **NACEX** e o seu raio de influência (30 km ida e volta).

Assim sendo, estão incluídas todas as recolhas fora deste raio de influência, solicitadas no dia anterior ou no próprio dia da recolha antes das 9h, e que possam ser realizadas no intervalo das 9h às 13h em particulares e empresas e das 10 às 19 horas ininterruptamente, em lojas e centros comerciais. Caso a recolha não possa ser efetuada, por razões alheias à **NACEX**, será originado um débito correspondente a uma recolha falhada. Para mais informações consulte a sua agência.

Em qualquer recolha fora deste raio, por cada quilometro (ida e volta) será cobrado um suplemento por quilometro desde a agência até ao local de recolha.

DIMENSÕES E PESOS

Quando a soma das três dimensões de um volume (comprimento + altura + largura) estiver compreendida entre 101 e 150 cm, o preço da expedição terá um acréscimo de um módulo base de acordo com o serviço e destino. Se a soma das referidas dimensões estiver compreendida entre os 151 cm e 200 cm (medida máxima permitida), ao preço da expedição serão incrementados dois módulos de base (entende-se como módulo base o correspondente preço da fração até 5 kg).

Exceção: os serviços **NACEX 19:00 H** (PORTUGAL e ESPANHA) terão um acréscimo em fração adicional de 5 kg.

Os serviços **e-N@CEX** e **NACEX PLUSPACK** incluem no seu preço um primeiro excesso.

TARIFA ADICIONAL PARA MERCADORIAS VOLUMOSAS

Aplicar-se-á o peso volumétrico, sempre que este seja superior ao real, a todas as embalagens de expedições multi-volume ou multi-expedições monovolume desta tipologia.

Cálculo peso volumétrico: (comprimento + altura + largura (em cm): $4000 = \text{peso em kg}$) $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$, não se aplicando o suplemento por excesso de medidas.

• CÁLCULO DO PESO VOLUMÉTRICO POR VIA AÉREA (Açores, Madeira, Baleares, Canárias, Ceuta e Melilla)

Nas expedições via aérea, será aplicado o peso volumétrico, (largura x comprimento x altura [em cm]: $6.000 = \text{kg}$), $[1 \text{ m}^3 = 167 \text{ kg}]$, sempre que este seja superior ao peso real, não sendo aplicado o suplemento de excesso de medidas..

Para os envios transportados por via aérea de acordo com o Programa Nacional de Controlo de Qualidade de Segurança da Aviação Civil (PNCQSAC), e em cumprimento art. 6.4, alínea c), i) e ii) do Regulamento Europeu 2320/2002 de 16 de Dezembro só se pode considerar um expedidor como conhecido quando este certifique por escrito que o consignamento (pacote expedido) não contém qualquer dos artigos proibidos (elencados no ponto IV e V do Apêndice) e aceite que a embalagem e o conteúdo do consignamento possa ser examinado por razões de segurança. Assim sendo, devem remeter-nos uma Carta de Compromisso de Expedidor Conhecido, assim como uma descrição de conteúdo. O formato de Carta de Expedidor Conhecido pode ser solicitado à sua agência.

• PESOS

O peso máximo por volume é de 40 kg à exceção dos serviços **NACEX PLUSBAG**, **NACEX PLUSPACK**, **NACEXpromo**.

• EXCEÇÕES

- 1 • As expedições que tenham mais de 1 volume, serão calculadas à razão de frações de 5 kg, sempre que o número de volumes seja superior ao número de frações.
Exemplo: 3 volumes. Total peso: 6 kg.
Serão contabilizados como 15 kg.
- 2 • No caso dos **serviços aéreos**, será calculada à razão de frações de 2 kg.

EXCEÇÕES NO SERVIÇO

Consideram-se dias não úteis os Sábados, Domingos e Feriados.

• EXCEÇÕES HORÁRIAS

- 1 • As expedições por via aérea e marítima com destino a Ceuta, Melilla, Baleares, Canárias, Açores e Madeira podem sofrer variações horárias alheias à nossa empresa, assim como a gestão e procedimentos das alfândegas das Canárias, Ceuta, Melilla, Andorra e Gibraltar.
- 2 • As entregas dos serviços:

PORTUGAL 10:30 H, NACEX 10:00 H e INTERDIA em localidades com uma distância superior a 15 km da agência de distribuição, têm uma margem adicional de 1 minuto por cada quilómetro de distância entre as mesmas e a referida agência.

NACEX 19:00H, e-N@CEX, NACEX C@mbio em localidades com uma distância superior a 50 km da agência de distribuição, entrega antes das 13 horas do segundo dia útil.

• EXCEÇÕES NA ENTREGA

Não serão efetuadas entregas em apartados dos correios.

• EXCEÇÕES POR MANIPULAÇÃO ADICIONAL

Aplicar-se-á manipulação adicional em cada uma das seguintes situações:

- Qualquer volume que supere o peso ou as medidas máximas estabelecidas;
- Volumes com forma irregular (embalagens cilíndricas, bidons, pneus, etc.);
- Volumes que não permitam a sobreposição de outros, por não dispor de um plano de apoio regular;
- Volumes que não disponham de embalagem adequado, ou que possam constituir um risco de rutura ou deterioração para o resto da mercadoria.

Esta manipulação adicional, poderá representar um atraso na data prevista de entrega da expedição. Neste tipo de situações a **NACEX** não garantirá a devolução ou decréscimo dos custos de transporte, por motivos relacionados com a necessidade de manipulação.

Condições Nacionais

MERCADORIAS EXCLUÍDAS

Está proibida a entrega de volumes ou objetos cujo conteúdo seja proibido pela lei, moral ou bons costumes, ou de tráfico ilícito, incorrendo o cliente nas consequentes responsabilidades e ficando a **NACEX** totalmente exonerada das mesmas por esta razão. A **NACEX** poderá recusar as expedições que se apresentem mal acondicionadas para o transporte.

Nota 1: Não se transportarão animais vivos, drogas, combustíveis, substâncias venenosas, substâncias infecciosas, explosivos, armas (sem licença), órgãos humanos, dinheiro em numerário ou materiais corrosivos.

Nota 2: A mercadoria será transportada por conta e risco do remetente. Consequentemente, será o cliente quem assumirá todos os danos, atrasos ou outros que sofram os géneros durante o transporte e até à sua entrega, por caso fortuito, força maior ou vícios próprios das mercadorias.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE SERVIÇO

NACEX 8:30H

Serviço disponível em mais de 1700 localidades.

NACEX 09.00H Portugal - Lisboa e Porto.

NACEX 10:00H

Entrega antes das 10:30 horas:

- Províncias de Cádiz, Huelva, A Corunha, Pontevedra.
- Província de Málaga (Estepona, Ronda e Antequera).
- Portugal.

Entrega antes das 11:00 horas:

- Baleares (Menorca, Ibiza, Formentera e Inca).
- Andorra (documentação).

NACEX 12:00H

Localidades fora do âmbito km 0 (distância 15 km ida/15 km volta) antes das 13 horas.

NACEX 19:00H / e-N@CEX

Em localidades que se encontrem a mais de 50 km ida/50 km volta da agência **NACEX**, a garantia de entrega estende-se até às 13:00H do segundo dia útil.

MALA NACEX

As mesmas exceções horárias que no serviço **NACEX 10:00H**. Peso máximo de 10 kg para destinos peninsulares e 2 kg para destinos via aérea. Para destinos com tramitação Alfandegária, só se admitem documentos.

NACEX PLUSBAG

Garantia de entrega em 24/48 horas em localidades com quilómetro 0 (distância 15 km ida/15 km volta) nas restantes localidades, acresce 24H ao prazo inicial. Mínimo de 25 unidades.

NACEX PLUSPACK

Serviço com garantia de entrega 24/48 horas em localidades com agência **NACEX** de Portugal Continental e Espanha Peninsular, em localidades que se encontrem a uma distância superior a 50 km ida/50 km volta da agência **NACEX**, a garantia de entrega **acresce 24H ao prazo inicial**. Monovolumes até 20 kg e 150 cm (soma de altura + comprimento + largura)

NACEXpromo

Equipamentos: máximo 80 x 50 x 30 cm. Monovolume com peso máximo de 20 kg.

Sacos de Golf, Pranchas de Surf e Equipamento de Mergulho, máximo 1 volume por expedição.

Pranchas de Surf, comprimento máximo 2 m.

NACEXpromo Bicicletas:

1 embalagem **NACEX BICIBOX** incluída no preço. Para envios exclusivos de bicicletas. Não é permitido adicionar outro artigo na caixa. Qualquer volume adicional será faturado à parte.

Seguir as instruções indicadas na caixa **NACEX BICIBOX** para uma correta embalagem.

SERVIÇO URBANO

Consulte a respetiva disponibilidade com a sua agência.

CANÁRIAS, CEUTA, GIBRALTAR, MELILLA E INTERNACIONAL

Os envios podem sofrer atrasos, alheios à **NACEX**.

A entrega de mercadoria, pode sofrer um atraso devido a questões Alfandegárias.

ENTREGAS EN SÁBADO

Para as entregas que tenham de ser realizadas ao sábado das 9:00 h às 13:00 h. Serviço **NACEX** nas localidades com agência **NACEX** e seu raio de ação (15 km ida e 15 km volta).

Para localidades fora do km 0, será cobrado o montante da quilometragem existente à razão de 0,68 €/km (ida e volta).

Destinos com alfândega só admite entrega de documentação.

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

ENTREGA COMBINADA

Serviços que requerem um horário combinado com o destinatário com uma margem mínima de 2 horas compreendida entre as 9:00 h e as 20:00 h. Suplemento de 9 € em localidades com agência **NACEX** e no seu raio de ação (15 km ida e 15 km volta). Para localidades situadas a uma maior distância, será cobrado o valor da quilometragem existente à razão de 0,68 €/km (ida e volta).

Serviço com pré-alerta gratuito incluído.

Disponível em serviço Sábado, com custo adicional e margem de 2 horas (compreendido entre as 9 e as 13h).

OK 15 MINUTOS

Custo fixo sobre o preço da expedição. Isento de suplemento no serviço 8:30H. Custo: 3 €

ENTREGA CONTRA REEMBOLSO

Devolução do valor ao cliente entre 2 a 5 dias úteis, uma vez efetuada a entrega da expedição, através de transferência bancária.

Taxa de Reembolso de 3,15€ (acrescido de IVA à taxa legal em vigor). Reembolso máximo autorizado por expedição: 2.500€ (montante máximo autorizado por lei).

Exceto **e-N@CEX.shop** limitado a 600€.

ADIANTAMENTO

Isento de comissão até 6€. A partir de 6,01€ percentagem de comissão fixa com um mínimo de 3€.

O pagamento do adiantamento e da comissão será efetuado no momento da entrega do serviço. Serviço exclusivo para clientes com conta corrente (Portugal e Espanha).

TRAMITAÇÕES OFICIAIS

Para os serviços que necessitem de tramitação em organismos oficiais:

- Vistos em Consulados e Embaixadas
- Apresentação de documentação de imigração no Ministério da Administração Interna
- Apresentação de livros oficiais na Conservatória do Registo Comercial
- Tramitações da Direcção Geral Viação
- Matrículas em universidades
- Outorga de Procuração.

Custo: 20 €

ENVIO COM GESTÃO

Envios com gestão para os serviços que necessitem de trâmites especiais, instruções adicionais o manipulações especiais.

* A **NACEX** poderá aplicar um suplemento de combustível indexado ao preço do gasóleo, com um desfasamento de 2 meses, em função da variação do preço médio de referência, publicado no site da Direcção Geral de Energia e Geologia (www.dgge.pt). O suplemento será publicado mensalmente no nosso Website: <https://www.nacex.pt> -> Serviços -> Suplemento combustível

* Preços sem IVA ou imposto correspondente